



GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES KUNDENMITGLIEDSCHAFTSANTRAGS UND DER VEREINBARUNG FÜR EINWOHNER VON DEUTSCHLAND

ISAGENIX®

Die Isagenix-Leitfadendokumente beschreiben die aktuelle Unternehmenssichtweise zu einem Thema. Isagenix behält sich das Recht vor, dieses Dokument abzuändern oder gegebenenfalls zusätzliche Leitfäden bereitzustellen. Da jeder Sachverhalt anders ist, sollten Sie sich, wenn Sie Fragen hierzu haben oder dazu, wie dieser oder andere Leitfäden auf Ihre Situation anzuwenden sind, an Isagenix Compliance (Compliance@IsagenixCorp.com) wenden.



Zweck dieses Dokuments ist es, die Geschäftsbedingungen festzulegen, die für Ihr Kundenkonto bei Isagenix (DE) GmbH gelten.

(„Isagenix“ or „Unternehmen“).
Isagenix UK ist ein in UK-registriertes Unternehmen als Private Limited, in: Lower Ground, Ground, First and Second Floors, Watchmaker Court, 31 to 34 St John's Lane, London EC1M 4DB, Co. No. 9895521, UmStIDNo 251 4155 33. Isagenix UK ist der Eigentümer der Webseite www.Isagenix.com („Seite“).

Isagenix DE ist auch der Förderer des Isagenix International, LLC, Handelssystems („Isagenix Trading Scheme“) in Deutschland. Im Rahmen des Isagenix-Handelsprogramms erfolgt der Verkauf der Produkte sowohl durch das Unternehmen an Kunden, die dem Unternehmen durch seine Unabhängigen Vertriebspartner vorgestellt werden, als auch durch die Unabhängige Vertriebspartner selbst, die Produkte vom Unternehmen kaufen und an ihre Kunden weiterverkaufen.

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sorgfältig durch, da Sie diese ausdrücklich als Bedingung für Ihre Mitgliedschaft, die Eröffnung Ihres Kundenmitgliedskontos und den Kauf von Produkten von Isagenix akzeptieren müssen. Bitte lesen Sie auch die Isagenix Richtlinien zum Datenschutz und zu den Cookies bezüglich der personenbezogenen Daten, die Sie zur Verfügung stellen müssen. Wir senden Ihnen eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen entweder in gedruckter Form oder, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, als Anhang an Ihre Mitgliedschaftsbestätigungs-E-Mail.

Sobald Ihr Antrag bei Isagenix eingereicht und von Isagenix akzeptiert wurde, stellen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Isagenix Datenschutzrichtlinie sowie alle Dokumente, Bedingungen, Richtlinien usw., auf die hierin Bezug genommen wird („Isagenix Dokumente“), eine vollständige Vereinbarung („Vereinbarung“) zwischen Ihnen und Isagenix dar: 1) den Kauf von Produkten von Isagenix und, 2) falls Sie sich für die Registrierung bei uns entschieden haben, die Einrichtung und Nutzung Ihres Kundenmitgliedskontos und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen, Absprachen und Verhandlungen, ob mündlich oder schriftlich, zwischen Ihnen und Isagenix.

Der Tag der Bestätigungs-E-Mail, die wir Ihnen zusenden werden, ist das Datum des Inkrafttretens Ihres Kundenvertrags und das Startdatum Ihrer Mitgliedschaft als Registrierter Isagenix Kunde.

Wenn Sie Fragen zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Bedenken während des Bestellvorgangs haben, wenden Sie sich bitte an unser Support-Team per Email CustomerServiceEU@isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz.

Dementsprechend erklären Sie sich mit Folgendem einverstanden:

1. Erstellen eines Kundenmitgliedskontos (das Konto, das von Kunden eingerichtet wird, nachdem sie den Bedingungen des Antrags und der Vereinbarung für ein Kundenmitgliedskonto zugestimmt und die erforderlichen Informationen bereitgestellt haben. Das Kundenmitgliedschaftskonto kann auch als „Kundenkonto“ bezeichnet werden).

Um ein Isagenix-Kundenmitgliedskonto zu erstellen, müssen Sie:

- mindestens 18 Jahre alt sein,
- einen festen Wohnsitz in Deutschland haben,
- schließen Sie den Einschreibevorgang ab, wozu auch die Zustimmung zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehört,
- wählen Sie die Art der Mitgliedschaft,
- alle Gebühren zahlen (Jahresgebühr von € 0 für Kunden, die einen Rabatt von 10 % auf den Einzelhandelspreis wählen, € 29 [ohne MwSt.] für Vorzugskunden, die einen Rabatt von 25 % auf den Einzelhandelspreis wählen, und € 19 [ohne MwSt.] für Vorzugskunden, die einen Rabatt von 25 % auf den Einzelhandelspreis wählen und sich auch für Autoship anmelden),
- eine gültige Zahlungsmethode zur Verfügung stellen und
- schließen Sie Ihre erste Bestellung ab, die mindestens ein (1) provisionsfähiges Isagenix-Produkt enthält. („Provisionsfähige Produkte“ sind Isagenix-Produkte, denen ein Punktwert zugewiesen ist, mit denen dem Unabhängige Isagenix Vertriebspartner Provisionen durch den Isagenix-Vergütungsplan kalkuliert werden kann.)
- Folgende Mitgliedschaftsarten sind verfügbar:
- Einzelhandelskunde
- Eingeschriebener Kunde

Als Einzelhandelskunde können Sie Produkte von der Website oder den replizierten Websites unserer Unabhängigen Vertriebspartner erwerben zu unseren Standard-Einzelhandelspreisen.

Die Vorteile einer Anmeldung als Vorzugskunde werden ausführlich in Artikel 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Pro Person ist nur ein Kundenmitgliedschaftskonto

zulässig. Ein Ehepaar, einschließlich eingetragener Lebensgemeinschaften, (auch als „Lebenspartner“ bezeichnet) können ein gemeinsames Kundenmitgliedschaftskonto erstellen. Lebenspartner, die ein eigenes Konto haben möchten, müssen jeweils ein eigenes Konto erstellen und in dieselbe Sponsoring-Linie platziert werden.

Sobald Ihr Kundenmitgliedschaft-Konto eingerichtet ist, dürfen Sie die Person, der die persönliche Anmeldung als Kunde angerechnet wird („Einschreibesponsor“) oder den Sponsor, unter dem ein neues Mitglied direkt in der Marketingorganisation platziert wird („Platzierungssponsor“), nur gemäß den Richtlinien von Isagenix umplatzen. (Ein Kunde kann die Sponsorlinie oberhalb Ihrer

Position in der Marketingorganisation (einschließlich Ihres Anmeldesponsors und Platzierungssponsors), die über Ihren Anmeldesponsor („Support Team“) in direkter Verbindung zu Ihrer Position stehen, ändern, indem er sich an Isagenix Compliance unter ComplianceEU@isagenixcorp.com wendet, um sein Kundenmitgliedschaftskonto und seine Vereinbarung zu kündigen und für einen Zeitraum von sechs (6) vollen Kalendermonaten zu warten, oder indem er für einen Zeitraum von sechs (6) vollen Kalendermonaten inaktiv wird (d. h. keine Bestellungen aufgibt, kein Isagenix-Konto betreibt usw.). Nach Ablauf der sechsmonatigen (6) Inaktivitätszeitraum kann sich der Kunde unter einem neuen Anmeldesponsor erneut als Kunde und/oder als ein Unabhängiger Vertriebspartner von Isagenix bewerben, indem er den erforderlichen Neuantrag bei Isagenix einreicht. Weitere Informationen finden Sie in unseren Leitfäden unter <https://www.isagenix.com/de-de/isagenix-compliance>.

2. Produkte.

„Isagenix-Produkte“ oder „Produkte“ sind die Gesundheits- und Wellnessprodukte, die unter dem Handelsnamen Isagenix zum Verkauf angeboten werden. Alle Produkte, Preise, Angebote und Aktionen sind gültig und verbindlich während des im Produktkatalog angegebenen Zeitraums oder des entsprechenden Werbematerials, das die Hauptmerkmale der Produkte beschreibt.

3. Konformität der Produkte.

Wir garantieren, dass die von Isagenix zum Verkauf angebotenen Produkte nach den internen Isagenix-Standards „No-Compromise“ hergestellt werden. Wir garantieren die Qualität jedes Produkts, das den Isagenix-Handelsnamen und die Marke trägt, und bescheinigen, dass die von oder für uns hergestellten Produkte die höchsten Qualitätsstandards erfüllen.

4. Aufgeben einer Bestellung.

Sobald Ihr Kundenmitgliedschaftskonto eröffnet ist, können Sie Produktbestellungen aufgeben. Sie können Bestellungen aufgeben, indem Sie die Produkte auswählen, die Sie kaufen möchten. Die Auftragserteilung gilt als ein von Ihnen an uns gerichtetes Angebot zum Kauf der ausgewählten Produkte.

Nach der Auswahl werden die Produkte in Ihren Warenkorb gelegt. Sie können den Inhalt des Warenkorbs jederzeit überprüfen und ändern, indem Sie die Anzahl der Produkte ändern, Produkte löschen oder den gesamten Inhalt des Warenkorbs entfernen. Bestellungen können zu jeder Zeit während des Tages aufgegeben werden [*mit Ausnahme bestimmter begrenzter Nichtverfügbarkeit; fügen Sie ggf. Details hinzu*].

Eine Bestellung gilt als erteilt, wenn die folgenden Schritte abgeschlossen sind:

- Sie die Produkte ausgewählt haben, die Sie kaufen möchten, indem Sie die Option „Zum Warenkorb hinzufügen“ verwenden;
- Sie haben eine Lieferoption ausgewählt (falls eine Auswahl besteht);
- Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Isagenix-Datenschutzrichtlinie und alle anderen Dokumente, zu deren Annahme Sie aufgefordert werden, gelesen und ausdrücklich akzeptiert haben;
- Sie die erforderlichen persönlichen Daten zur Verfügung gestellt haben, die eine Lieferung ermöglichen, und akzeptiert haben, dass wir diese Daten auf die ausdrücklich angegebene Art und Weise und für den ausdrücklich angegebenen Zweck verwalten können; und
- Haben Sie eine Zahlungsmethode ausgewählt.

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie eine E-Mail, um die Bestellung zu überprüfen und zu bestätigen. Das Datum der Bestätigungs-E-Mail ist das Datum des Eingangs Ihrer Bestellung. Wir senden Ihnen die Bestellung in gedruckter Form oder, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung, als Anhang zu Ihrer Bestellbestätigungs-E-Mail. Sie erhalten auch detaillierte Informationen über Ihre Rechte als Verbraucher sowie eine Kopie des Widerrufsformulars, das Sie zur Widerrufung einer Bestellung verwenden können.

Bitte wenden Sie sich an das Isagenix Kundenservice-Team unter

CustomerServiceEU@isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz

Ausgeführte und bezahlte Bestellungen können nicht storniert werden, mit Ausnahme der Rückgabe- und/oder Rücktrittsrechte, wie sie gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

Möglicherweise sind nicht alle Produkte jederzeit verfügbar. Wenn ein Produkt zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht vorrätig ist, werden wir angemessene Anstrengungen unternehmen, um Sie vor Abschluss Ihrer Bestellung zu informieren, damit Sie die Bestellung ändern oder aufgeben können.

5. Preise und Zahlung.

Sofern nicht anders angegeben, stellen die Preise der auf der Website angezeigten Produkte den vollen Verkaufspreis der Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung dar. Alle Preise sind in der Landeswährung angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit und nach eigenem Ermessen zu ändern, aber jede Änderung der Preise der Produkte, die Sie vor Ihrer Bestellung auswählen, ist nicht Bestandteil des Vertrags zwischen uns, es sei denn, Sie und wir vereinbaren dies ausdrücklich.

Die Preise enthalten nicht die Kosten für Transport, Lieferung und alle anderen Gebühren und Abgaben, die während des Bestellvorgangs eindeutig als zusätzliche Kosten zum Preis angegeben werden und die je nach der von Ihnen gewählten Liefermethode und/oder anderen Optionen variieren können. Normale Versand- und

Bearbeitungsgebühren gelten normalerweise für alle Bestellungen, es sei denn, es steht Ihnen ein Sonderversandtarif oder ein anderer Rabatt zur Verfügung, der zum Zeitpunkt des Kaufs in Anspruch genommen wird. Wenn Sie über einen Gutschein-, Rabatt- oder Aktionscode verfügen, müssen Sie diesen vor dem Absenden Ihrer Bestellung verwenden, indem Sie den Code wie auf der Website angegeben eingeben. Wir ziehen den Wert vom Preis ab.

Zahlungen können per Kreditkarte erfolgen. Die meisten gängigen Zahlungskarten werden akzeptiert. Normalerweise wird die von Ihnen verwendete Kreditkarte erst belastet, nachdem Ihre Bestellung versandfertig ist. Sollte Ihre Kreditkarte ausnahmsweise vor dem Versand Ihrer Bestellung belastet werden, haben Sie weiterhin Anspruch auf Rückerstattung gemäß Art. 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Für weitere Informationen zu den Zahlungsmethoden wenden Sie sich bitte an den Kundendienst, indem Sie eine E-Mail an

CustomerServiceEU@isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz anrufen.

Zur Sicherheit von Online-Zahlungen mit einer Karte werden alle Zahlungsinformationen verschlüsselt. Das bedeutet, dass alle zwischen Ihnen und uns gesendeten Daten über eine sichere Verbindung übertragen werden. Da Isagenix mit autorisierten Zahlungsdienstleistern zusammenarbeitet, werden Kreditkarteninformationen ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den internationalen Datensicherheitsstandards der Kreditkartenindustrie behandelt.

6. Zahlungsermächtigung.

Sie bestätigen, dass Sie der Inhaber der Debitkarte, Kreditkarte oder des Einzahlungskontos sind, die Sie bei Isagenix zur Zahlung Ihrer Einkäufe hinterlegt haben. Sie können einen autorisierten Benutzer auf Ihrem Kundenmitgliedskonto wählen, der in Ihrem Namen in Bezug auf Zahlungsautorisierungen handelt; Sie sind jedoch allein verantwortlich für alle Aktivitäten auf Ihrem Konto. Hiermit ermächtigen Sie Isagenix, für alle Bestellungen auf Ihrem Kundenmitgliedskonto, einschließlich aller Autoship-Bestellungen (zuzüglich zusätzlicher Beträge für Ersatzprodukte, wenn Ihre regulären Produkte nicht verfügbar sind), sowie für alle

Bestellungen auf Ihrem Kundenmitgliedskonto, einschließlich aller Autoship-Bestellungen (zuzüglich zusätzlicher Beträge für Ersatzprodukte, wenn Ihre regulären Produkte nicht verfügbar sind), jeweils zuzüglich der geltenden Mehrwertsteuer und der Versand- und Bearbeitungsgebühren, Belastungen oder Abbuchungen auf der Kreditkarte, der Debitkarte oder dem Einzahlungskonto einzuleiten, die (wie zutreffend) eingereicht wurden. Diese Genehmigung bleibt in vollem Umfang in Kraft und wirksam, bis Sie Isagenix von Ihrer Absicht in Kenntnis setzen, diese Genehmigung zu widerrufen. Eine solche Mitteilung muss über Ihr Isagenix-Kundenmitgliedschaftskonto eingereicht werden und muss so rechtzeitig und in einer Weise erfolgen, dass Isagenix und Ihr Bankinstitut eine angemessene Reaktionsmöglichkeit erhalten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Isagenix nicht für Überziehungen oder unzureichende Geldmittel oder Gebühren (wie z.B. Finanzierungskosten und Verzugszinsen) haftbar ist, die dadurch entstehen, dass Sie keine ausreichenden Geldmittel zur Bezahlung Ihrer Käufe und Dienstleistungen von Isagenix vorhalten. Wenn Ihr Konto nicht ausreichend gedeckt ist, können Ihr Bankinstitut und Isagenix angemessene Dienstleistungsgebühren und/oder Zinsen berechnen.

Sie erklären sich damit einverstanden, dass, wenn Sie sich für das optionale monatliche Autoship oder eine Backup-Bestellung bewerben, Ihr Konto monatlich belastet wird und dass Sie jederzeit kündigen können, wenn Sie eine schriftliche Mitteilung an das Unternehmen senden.

7. Lieferung und Risikoübernahme.

Die bestellten Produkte können nur innerhalb Deutschlands ausgeliefert werden.

Die Lieferung erfolgt an die uns angegebene Adresse, sofern Sie nichts anderes vereinbaren.

Wir werden Ihre Bestellung so schnell wie möglich bearbeiten und ausliefern, spätestens jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen, nachdem die Bestellung von uns bestätigt wurde. Wir haften nicht für Lieferverzögerungen, die durch Umstände außerhalb unserer Kontrolle verursacht werden.

Das Risiko des Verlusts der Produkte und des Eigentums an den Produkten geht mit der Lieferung der Produkte auf Sie über.

Wir sind nicht verantwortlich für die Nichtlieferung, falsche oder verspätete Lieferung einer Bestellung, die durch die Angabe falscher oder unvollständiger persönlicher Daten durch Sie verursacht wurde. Wir behalten uns das Recht vor, eine von Ihnen erteilte Bestellung jederzeit abzulehnen, wenn wir berechnete Zweifel haben, dass einige Ihrer Handlungen möglicherweise nicht mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Einklang stehen. Wir erstatten Ihnen bereits geleistete Zahlungen in voller Höhe zurück.

8. Recht auf Stornierung von Bestellungen.

Sie haben das Recht, einen Vertrag/eine Bestellung für Produkte ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist verjährt nach 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen angegebener Dritter, der nicht der Beförderer ist, den tatsächlichen Besitz der Produkte erwirbt.

Um von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie uns darüber informieren, indem Sie Ihre Kündigung in einer E-Mail an unser Support-Team senden: CustomerServiceEU@isagenixcorp.com. Sie können auch das Widerrufsformular (Produktrückgabe) verwenden, das dieser Richtlinie beigefügt ist. Das Widerrufsformular ist auch auf der Website verfügbar oder kann als Anlage in jeder Auftragsbestätigungsmail abgerufen werden, die wir Ihnen zusenden.

Um die Widerrufsfrist einzuhalten, genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Wenn Sie uns per E-Mail benachrichtigen, ist die Kündigung ab dem Datum wirksam, an dem sie an uns gesendet wurde.

Wenn Sie Ihren Vertrag/Auftrag stornieren, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die entstehen, wenn Sie eine andere als die von uns angebotene kostengünstigste Art der Standardlieferung wählen).

Wir werden die Rückerstattung ohne unnötige Verzögerung und nicht später als:

- 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie die gelieferten Produkte zurücksenden oder den Nachweis erbringen, dass Sie sie zurückgeschickt haben, oder

- Wenn keine Produkte geliefert wurden, 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung zur Rückgabe der Produkte informiert wurden. Sie sind verpflichtet, die Produkte unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns Ihren Widerruf mitteilen, an uns zurückzusenden oder uns auszuhändigen. Die Frist ist eingehalten, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von 14 Tagen zurücksenden. Sie tragen die direkten Kosten für die Rücksendung der Produkte.

Rückerstattungen sind für folgendes Produkt nicht möglich:

- Produkte, die verderben oder schnell ablaufen;
- Produkte, die versiegelt geliefert wurden, aber nach Auslieferung geöffnet werden und daher aus gesundheitlichen oder hygienischen Gründen für eine Rücksendung unbrauchbar sind.

Wir können einen Abzug von der Erstattung für den Wertverlust der gelieferten Produkte vornehmen, wenn der Verlust auf eine unsachgemäße Handhabung der Produkte durch Sie zurückzuführen ist.

Wenn Sie Ihren Vertrag/Auftrag kündigen, wird Isagenix die Rückerstattung mit den gleichen Zahlungsmitteln vornehmen, die Sie für die ursprüngliche Transaktion verwendet haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in jedem Fall entstehen Ihnen durch die Rückerstattung keine Gebühren. Wir können die Rückerstattung so lange zurückhalten, bis wir die Produkte zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbringen, dass Sie die Produkte zurückgeschickt haben, je nachdem, was früher eintritt.

Wir erstatten Ihnen alle Versandkosten auch dann, wenn Sie nur einen Teil Ihrer Bestellung stornieren.

Während Sie im Besitz der Produkte sind, sollten Sie angemessene Sorgfalt bei der Aufbewahrung dieser Produkte walten lassen.

Wenn Sie die Produkte gemäß dieser Klausel an uns zurückgeschickt haben, weil sie fehlerhaft sind oder die beschriebenen Spezifikationen nicht erfüllen, erstatten wir Ihnen den Preis eines fehlerhaften Produkts in voller Höhe, alle anfallenden Lieferkosten und alle angemessenen Kosten, die Ihnen bei der Rücksendung des Artikels an uns entstehen. Sie haben

das Recht, sich für einen Ersatz fehlerhafter Produkte zu entscheiden.

Wir möchten, dass Sie beim Einkaufen bei uns rundum zufrieden sind. Eine vollständige und detaillierte Erläuterung unserer Rückgabe- und Rückerstattungsrichtlinie finden Sie in unserer Rückgabeberichtlinie, die hier in einem Verweis enthalten ist. Bei Fragen können Sie sich an unseren Kundenservice unter

CustomerServiceEU@isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz wenden.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, vertragskonforme Produkte zu liefern. Wir erstatten oder ersetzen beschädigte, defekte oder andere nicht konforme Produkte. Wenn wir Produkte in falschen Mengen an Sie geliefert haben, können Sie die gesamte Lieferung ablehnen, die zusätzlichen Mengen ablehnen oder diese zusätzlichen Mengen annehmen und zu den aktuellen Preisen bezahlen, die auf der Webseite oder in unserem Katalog angezeigt werden. Wenn wir eine Produktmenge geliefert haben, die unter der von Ihnen bestellten Menge liegt, können Sie die Lieferung ablehnen, aber wenn Sie sich dagegen entscheiden, müssen Sie die Produkte zu den auf der Webseite oder in unserem Katalog angegebenen aktuellen Preisen bezahlen. Nichts in diesem Abschnitt hindert Sie daran, Schadenersatz zu verlangen, wo es Ihnen offen steht, dies zu tun.

Wenn Sie sich für einen Produktersatz entscheiden, werden wir den Ersatz innerhalb einer angemessenen Frist vornehmen und alle hierfür anfallenden Kosten (einschließlich insbesondere der Kosten für Materialien oder Porto) tragen.

Wenn Sie sich für eine Rückerstattung entscheiden, erstatten wir Ihnen den vollen Preis aller zurückgesendeten Produkte, alle anfallenden Lieferkosten und alle angemessenen Kosten, die Ihnen für die Rücksendung der

Für Hinweise zur ordnungsgemäßen Widerrufung einer Bestellung und wohin Sie das Produkt schicken müssen, wenden Sie sich bitte an unser Kundenbetreuungsteam unter

CustomerServiceEU@isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz

Wenn gemäß den Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die Kosten für eine Rücksendung von Ihnen getragen werden, übersteigen diese Kosten nicht die im Deutschland geltenden Standard-Versandkosten, selbst wenn die Rücksendung an eine Adresse erfolgt, die nicht in Deutschland liegt.

9. Produktzufriedenheitsgarantie.

Zusätzlich zu Ihrem Recht, eine Produktbestellung zu widerrufen und alle Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erwerb des tatsächlichen Besitzes an uns zurückzusenden, können Sie von der Isagenix-Zufriedenheits-Garantie profitieren. Im Rahmen dieser Garantie haben Sie ab dem Datum, an dem Sie den tatsächlichen Besitz des Produkts erwerben, zusätzlich 16 Tage Zeit, um eine Rückgabe des Produkts zu veranlassen:

- Ihre erstmalig aufgegebene, geöffnete oder ungeöffnete Produktbestellung.
- Jedes Produkt, das Sie zum ersten Mal ausprobieren, geöffnet oder ungeöffnet. Dies gilt für jede Bestellung, die Sie aufgeben.
- Bei Ihrer ersten Autoship-Bestellung nur für ungeöffnete Produkte.

Die folgenden Artikel sind im Rahmen der Produktzufriedenheitsgarantie nicht erstattungsfähig, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben:

- Mitgliedsbeiträge;
- Standardlieferkosten, die über die von uns zum Zeitpunkt des Verkaufs angebotene günstigste Standardlieferung hinausgehen;
- Literatur und Verkaufshilfen, die im Rahmen Ihres Kaufs nicht erforderlich sind;
- Saisonale, ermäßigte oder Werbeartikel, die auf unserer Website oder in den Isagenix-Katalogartikeln ausdrücklich als nicht erstattungsfähig gekennzeichnet wurden.

Sie sind verpflichtet, alle geöffneten und ungeöffneten Gebinde, soweit zutreffend, für eine Rückerstattung zurückzugeben.

10. Laufzeit und automatische Verlängerung.

Die Laufzeit Ihrer Registrierung beträgt ein (1) Jahr, es sei denn, sie wird von Ihnen oder Isagenix vorzeitig beendet.

11. Automatische Verlängerungsgebühren für Mitgliedschaftskonten.

Isagenix-Kundenmitgliedschaftskonten werden jährlich zu dem gebührenpflichtigen Satz verlängert, der für Ihre Kundenmitgliedschaftsart gilt. Der Betrag der Jahresgebühr basiert auf Ihrer Kundenmitgliedschaftsart zum Zeitpunkt der Verlängerung, unabhängig davon, ob Sie bei der Erstellung Ihres Kontos eine Gebühr bezahlt haben. Wenn Sie innerhalb von 90 Tagen vor dem Verlängerungsdatum eine Bestellung aufgeben und mit Ihrer persönlichen Kreditkarte bezahlen, verlängert Isagenix Ihr Konto automatisch, indem es die anfallende Verlängerungsgebühr (zuzüglich Steuern) von derselben Kreditkarte abbucht, vorausgesetzt, die Kreditkarte ist weiterhin die aktuelle Zahlungsweise, die etwa 5-7 Tage vor dem Verlängerungsdatum hinterlegt ist. Wenn Sie nicht an dieser automatischen Verlängerung teilnehmen möchten, können Sie sich bei unserem Kundenservice unter

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz melden.

(Gebühren können nach vorheriger Ankündigung geändert werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihr Kundenmitgliedschaftskonto zu kündigen, bevor eine solche Gebührenänderung wirksam wird.)

12. Kündigungsrechte (Cooling Off).

Sie können Ihre Mitgliedschaft ohne Angabe von Gründen und ohne jegliche Gebühren oder Sanktionen innerhalb von 14 Tagen nach Ihrer Einschreibung kündigen. Wenn Sie dies tun, erstatten wir Ihnen alle Gebühren und Kosten, die Sie möglicherweise für Ihre Registrierung bezahlt haben, und akzeptieren die Rückgabe aller von Ihnen gekauften Produkte.

Aus Gründen der Sicherheit und Hygiene können wir die Annahme von Produkten verweigern, die nicht mehr versiegelt sind.

Um Ihre Mitgliedschaft zu kündigen, senden Sie uns bitte

eine schriftliche Mitteilung über Ihren Austritt. Sie können das Kündigungsformular verwenden, um uns über Ihren Rücktritt zu informieren, aber es ist nicht zwingend erforderlich. Sie können uns eine E-Mail an CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com senden.

Isagenix kann Ihr Kundenmitgliedschaftskonto und Ihren Vertrag jederzeit aus beliebigem Grund, mit oder ohne Vorankündigung kündigen. Ihre Mitgliedschaft wird von Isagenix automatisch gekündigt, wenn Sie für einen Zeitraum von zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten keine provisionsfähigen Produkte gekauft haben.

13. Isagenix Autoship-Programm.

Als Annehmlichkeit können Sie an unserem optionalen **Autoship-Programm** teilnehmen, bei dem Isagenix Ihre ausgewählten Produkte bequem nach einem wiederkehrenden Zeitplan etwa alle dreißig (30) Tage liefert. Sie können die Produkte und das monatliche Bearbeitungsdatum für Ihre Autoship-Bestellung auswählen. Sie müssen mindestens ein provisionsfähiges Produkt auswählen, wenn Sie eine Autoship-Bestellung einrichten möchten, aber es gibt keine Mindestabnahmeanforderung und keine Anforderung zur Einrichtung einer Autoship-Bestellung. Sie können aus einer Vielzahl von vorselektierten Produktpaketen wählen oder beliebige Variationen einzelner Produkte nach Ihren Bedürfnissen zusammenstellen. Durch die Teilnahme verstehen Sie, dass regelmäßige Lieferungen des von Ihnen bestellten Produkts ohne weitere Maßnahmen erfolgen. Sie verstehen, dass es ungefähr ein (1) Monatsintervall zwischen jeder Lieferung geben wird. Sie sind die einzige Person, die befugt ist, Ihre Teilnahme am Autoship-Programm einzurichten, zu stornieren oder zu ändern oder andere Personen zu ermächtigen, dies in Ihrem Namen zu tun.

Die Teilnahme am Autoship-Programm kann Ihnen das Recht geben, Produkte zu weiteren ermäßigten Preisen zu erwerben.

Sie können die Autoship-Produktauswahl online über Ihr Isagenix Online-Konto ändern. Wenn Sie nicht auf Ihr Isagenix-Onlinekonto zugreifen können, können Sie sich an das Isagenix-Supportteam unter

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz während

der normalen Geschäftszeiten wenden, um Unterstützung zu erhalten. Gewünschte Änderungen der Produktauswahl müssen mindestens einen (1) Werktag vor dem geplanten Bearbeitungsdatum Ihrer Autoship-Bestellung bei Isagenix eingehen, andernfalls werden die Änderungen erst im nächsten Monat umgesetzt.

Sie können Ihre Autoship-Teilnahme jederzeit stornieren, indem Sie unser Kundenservice-Team at

CustomerServiceEU@Isagenixcorp.com oder telefonisch unter **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz

Bis Sie Isagenix über Ihre Stornierung informieren, wird Ihre Teilnahme am Autoship-Programm fortgesetzt. Die Kündigung muss bei Isagenix mindestens einen (1) Werktag vor Ihrem monatlichen Autoship-Verarbeitungsdatum eingehen; Andernfalls tritt die Stornierung in dem Monat in Kraft, der auf den Monat folgt, in dem Ihre Kündigung bei Isagenix eingegangen ist.

14. Persönliche Daten und Datenschutz.

“Persönliche Daten“ sind alle Angaben über die Person, die dazu verwendet werden können, diese Person direkt oder indirekt zu identifizieren, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Identifikationsnummer oder auf einen oder mehrere Faktoren, die spezifisch für ihre physische, physiologische, psychische, wirtschaftliche, kulturelle oder soziale Identität sind.

Wenn Sie sich als registrierter Kunde anmelden, werden Sie aufgefordert, ausdrücklich zu bestätigen, dass wir Ihnen unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien zur Verfügung gestellt haben. Unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinien beschreiben, wie Isagenix und, falls erforderlich, angeschlossene Isagenix-Unternehmen, Drittfirmen und andere Unabhängige Vertriebspartner von Isagenix Ihre persönlichen Daten speichern, verwenden und verarbeiten können (auch mit automatischen Verfahren).

Die persönlichen Daten, die für die Einrichtung Ihres Kunden-

mitgliedskontos erforderlich sind und die gesammelt werden, während Sie Kunde sind, sind für Isagenix notwendig, um sein Vertriebsnetz zu betreiben und zu verwalten und seine Verpflichtungen gemäß diesem Kundenvertrag und anderen Vereinbarungen sowie für die Einziehung von Schulden, Betrugsprävention, Marketing und statistische Zwecke zu erfüllen, und statistische Zwecke zu erfüllen. Die erfassten persönlichen Daten werden von den internen Abteilungen von Isagenix und externen Anbietern verwendet, die an der Funktionsweise und Verwaltung des Vertriebsnetzes beteiligt sind.

Wir verpflichten uns, alle persönlichen Daten vertraulich und sicher zu behandeln (obwohl wir uns das Recht vorbehalten, diese Informationen unter den unten aufgeführten Umständen offenzulegen). Wir werden sie auf einem sicheren Server(en) aufbewahren und alle geltenden Datenschutz- und Verbraucherschutzgesetze vollständig einhalten.

Wir bestätigen, dass alle personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen (oder die in öffentlichen Registern verfügbar sind), und alle Informationen, anhand derer wir Sie identifizieren können, gemäß diesen Bestimmungen abgerufen, gespeichert, verwaltet, geändert, gespeichert, verteilt, verwendet, offengelegt und gelöscht werden mit unserer Datenschutz- und Cookie-Richtlinie und nur für die dort beschriebenen Zwecke, insbesondere die folgenden:

- für die Bearbeitung Ihrer Bestellungen, die Ausführung von Zahlungen, Rückerstattungen und allgemein für die Bearbeitung unserer gegenseitigen finanziellen Verpflichtungen im Rahmen des Vertriebspartnervertrags;
- für die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft;
- für statistische oder Umfragezwecke, um die Webseite, Online-Tools und unsere Dienstleistungen für Sie zu verbessern;
- für die Bereitstellung von Webseite-Inhalten und -Werbung für Sie;
- für die Verwaltung der Webseite;
- für die Kommunikation mit Ihnen, einschließlich der Zusendung von Marketingmaterial, das Sie erhalten haben.

Da die Website Eigentum von Isagenix International, LLC

ist, werden alle persönlichen Daten, die Sie über die Website bereitstellen, automatisch auf deren Server in den USA übertragen. Aufgrund der Funktionsweise unseres Direktvertriebsmodells, bei dem alle Mitglieder miteinander verbunden sind, kann auf personenbezogene Daten auch von jedem Land aus zugegriffen werden, in dem wir tätig sind.

Wenn wir Ihre persönlichen Daten autorisierten Dritten zur Verfügung stellen, werden wir nur solche persönlichen Daten zur Verfügung stellen, die von diesen zur Erbringung ihrer Dienstleistungen benötigt werden. Allen befugten Dritten ist es ausdrücklich untersagt, personenbezogene Daten für andere Zwecke zu verwenden und personenbezogene Daten an andere Personen als an uns weiterzugeben oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass wir berechtigt sind, Ihre persönlichen Daten und/oder Benutzerinformationen zur Verfügung zu stellen, wenn wir von der Polizei oder einer anderen Regulierungs- oder Regierungsbehörde, die mutmaßliche illegale Aktivitäten untersucht, dazu aufgefordert werden.

Sie haben Datenschutzrechte, darunter das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen und eine Kopie davon zu erhalten. Sie können diese Rechte ausüben oder Ihre personenbezogenen Daten aktualisieren, indem Sie eine E-Mail an

privacyeu@isagenixcorp.com
oder telefonisch unter
0800 1016058 für Deutschland;
0800 802288 für Österreich oder
0800 893627 für die Schweiz anrufen.

Ausführliche Informationen darüber, warum wir personenbezogene Daten erfassen und wie wir sie verwenden und schützen, sowie über Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten finden Sie in der Isagenix-Datenschutz- und Cookie-Richtlinie.

15. Isagenix Kommunikation.

Wenn Sie Kunde werden, werden Sie gefragt, ob Sie sich für den Erhalt von Mitteilungen wie z. B., aber nicht ausschließlich, E-Mails und/oder Texte über Werbeaktionen von Isagenix oder mit Isagenix verbundenen Unternehmen (wie z. B. die Gesellschaft in dem Land, in dem Sie wohnhaft sind, Ihren Einschreibesponsor, Platzierungssponsor

und Ihr Support-Team) sowie Neuigkeiten über Isagenix und andere geschäftliche Entwicklungen anmelden möchten. Isagenix kann Ihre persönlichen Daten analysieren, um Ihnen Angebote und Informationen zukommen zu lassen, die besser auf Ihre Interessen und Ihre spezifische Einkaufshistorie zugeschnitten sind.

Wenn Sie sich von Werbemails oder -texten oder anderen Mitteilungen abmelden möchten, können Sie sich von unserer Verteilerliste abmelden, indem Sie den Abmeldeoptionen in der Werbemail oder dem Werbetext selbst folgen, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen, um sich abzumelden und Ihre Marketingpräferenzen zu aktualisieren, oder indem Sie uns einfach kontaktieren, um uns dies mitzuteilen.

Unabhängig davon, ob Sie sich für Werbemittelungen entscheiden oder nicht, können Isagenix und die mit Isagenix verbundenen Unternehmen Ihnen dennoch Betriebs- oder Dienstmitteilungen bezüglich Ihres Kundenmitgliedskontos, der Nutzung anderer Isagenix-Dienste, Aktualisierungen bezüglich neuer und vorhandener technischer Funktionen oder rechtlicher oder regulatorischer Mitteilungen einschließlich Datenschutzhinweisen zusenden.

Alle von Ihrem Mobilfunkanbieter erhobenen Standardgebühren für Textnachrichten gelten für Textnachrichten, die wir versenden.

16. Verwendung von Namens-, Abbild-, Bild- und/oder Testimonials für Werbezwecke.

Durch die Einrichtung eines Kundenmitgliedskontos autorisieren und genehmigen Sie Isagenix die Verwendung Ihres Namens, Bildes, Ihrer Abbildung und/oder Ihrer Empfehlungsschreiben in Verbindung mit dem Verkauf, der Werbung, dem Marketing, der Bekanntmachung oder anderweitigen Förderung von Isagenix-Produkten auf weltweiter Basis und durch jede Art von Medien, ohne dass Ihnen eine Vergütung oder sonstige Gegenleistung gezahlt wird.

17. Spezielle Regeln für registrierte Kunden.

a) **Produkte sind nur für den persönlichen Gebrauch und dürfen nicht weiterverkauft werden.** Als registrierter Kunde haben Sie das Recht,

Isagenix-Produkte zu ermäßigten Preisen zu erwerben. Ihre Produktkäufe dürfen nur für Ihren eigenen persönlichen Gebrauch oder den Gebrauch Ihres unmittelbaren Haushalts erfolgen, und Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie Isagenix-Produkte nicht weiterverkaufen oder anderweitig an andere weitergeben. („Unmittelbarer Haushalt“ bedeutet, dass Ihr Ehepartner und Ihre unterhaltsberechtigten Kinder mit Ihnen im selben Haus leben) Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie Isagenix-Produkte in keiner Weise, weder direkt noch indirekt, über Vermittler oder Hilfsmittel, einschließlich Online-Auktionswebsites wie eBay oder Amazon, E-Commerce-Websites, Einzelhandelswebsites, Basare, Flohmärkte usw., anbieten, ausstellen oder verkaufen oder das Angebot, die Ausstellung oder den Verkauf von Isagenix-Produkten fördern werden. Diese Verpflichtungen und Restriktionen gelten auch nach Beendigung oder Kündigung Ihrer Beziehung zu Isagenix.

b) Sponsoring-Verbot.

Sie verstehen, dass Sie als registrierter Kunde keine anderen als Isagenix Unabhängige Vertriebspartner oder Kunden einschreiben können und nicht berechtigt sind, am Isagenix-Vergütungsplan teilzunehmen. Wenn Sie am Vergütungsplan teilnehmen möchten, müssen Sie einen Isagenix Antrag und Vereinbarung für Unabhängige Vertriebspartner ausfüllen und diese über Ihr Kundenkonto oder auf andere Weise, die von Isagenix eingerichtet werden kann, an Isagenix übermitteln. Wenn Sie ein Unabhängiger Vertriebspartner von Isagenix werden, behält Isagenix Ihre ursprüngliche ID-Nummer und Genealogie-Position unter Ihrem Einschreibungs- und Platzierungssponsor(en) bei. Sie sind auch berechtigt, Isagenix-Produkte entsprechend Ihrem ausgewählten Kundentyp zu kaufen.

c) **Isagenix Product Introduction Rewards Programm.** Dieses Programm ermöglicht es Kunden, Gutscheine oder

andere Belohnungen für zukünftige Produktkäufe zu erhalten, indem sie andere Personen mit Isagenix bekannt machen, die dann Produkte kaufen. Als registrierter Kunde können Sie sich für die Teilnahme an dem Programm entscheiden.

18. Keine Zuordnung durch den Kunden.

Sie dürfen Ihre Position nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Isagenix übertragen oder abtreten oder Rechte oder Pflichten aus dieser Vereinbarung delegieren. Jeder Versuch, eine solche Übertragung oder Delegation ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Isagenix vorzunehmen, ist unwirksam und von Anfang an ungültig. Isagenix hat das Recht, alle oder einen Teil seiner Rechte zu übertragen oder abzutreten und alle oder einen Teil seiner Pflichten aus dieser Vereinbarung ohne Ihre vorherige schriftliche Zustimmung zu übertragen. Eine solche Abtretung oder Übertragung hat keinen Einfluss auf Ihre Rechte oder unsere Verpflichtungen gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

19. Verhaltenskodex.

Wir halten uns strikt an den Verhaltenskodex des BDD (www.direktvertrieb.de) Wir verlangen, dass sich alle unsere Unabhängigen Vertriebspartner von Isagenix strikt an diese Kodizes halten, die im Isagenix Ethik-Kodex und in den Mitgliedschaftsregeln verankert sind. Bitte kontaktieren Sie unser Kundenservice-Team über

CustomerServiceEU@isagenixcorp.com
oder telefonisch unter
0800 1016058 für Deutschland;
0800 802288 für Österreich oder
0800 893627 für die Schweiz,

wenn Sie Beschwerden über das Verhalten eines Isagenix Unabhängigen Vertriebspartners haben.

20. Behandlung von Beschwerden und Konflikten.

Alle Beschwerden, Fragen und Wünsche können an unseren Kundendienst unter

CustomerServiceEU@isagenixcorp.com
oder telefonisch unter
0800 1016058 für Deutschland;
0800 802288 für Österreich oder
0800 893627 für die Schweiz,

Wenn Sie mit der Antwort des Isagenix-Kundendienstes nicht zufrieden sind, können Sie sich an die BDD (www.direktvertrieb.de) wenden. Wenn Sie sich mit dem Direktvertriebsverband in Verbindung setzen, nutzen Sie die kostenlose und effektive alternative Streitschlichtungsstelle, die vom Direktvertriebsverband bereitgestellt wird. Außerdem können Sie eine Kopie des Verhaltenskodex für Direktvertrieb erhalten.

Vorbehaltlich unseres gegenseitigen Rechts, jede Angelegenheit, die in irgendeiner Weise mit Ihrer Nutzung der Webseite oder mit den Produkten, die Sie von uns gekauft haben, in Zusammenhang steht, vor Gericht zu bringen, werden wir unser Bestes tun, um einen solchen Streitfall durch gütliche Verhandlungen zu lösen, um einer für beide Seiten akzeptablen Lösung zu vereinbaren und nicht vor Gericht. Bitte besprechen Sie Angelegenheiten und Reklamationen zunächst mit unserem Kundendienstteam.

21. Anwendbares Recht und Gerichtsstand.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen der deutschen Rechtsprechung. Dies bedeutet, dass ein

Vertrag für den Kauf von Produkten über unsere Webseite und alle Unstimmigkeiten oder Ansprüche, die sich daraus oder in Verbindung damit ergeben, dem Recht von Deutschland unterliegen. Sie und wir stimmen zu, dass die Gerichte Deutschlands ausschließliche Zuständigkeit haben.

22. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu aktualisieren und zu ändern. Jede Änderung oder Aktualisierung wird ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf der Website wirksam. Wir werden Sie über Änderungen informieren, wenn Sie sich bei Ihrem ersten Login bei Ihrem Kundenmitgliedskonto anmelden, nachdem die Änderungen eingeführt wurden. Sie werden aufgefordert, die Änderungen zu akzeptieren oder Ihre Mitgliedschaft zu kündigen.

23. Verschiedenes.

Wir sind nicht verantwortlich für die Sperrung von E-Mail-Servern durch Administratoren, die die Nachrichten oder

Benachrichtigungen an Ihre E-Mail-Adresse übermitteln, oder für das Entfernen oder Blockieren von E-Mails durch Software, die auf Ihrem Computer installiert ist.

Wir können Links zu Websites oder Ressourcen Dritter bereitstellen. Unsere Bereitstellung solcher Links ist keine Duldung von Informationen, Produkten oder Dienstleistungen, die über einen solchen Link erreicht werden. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Leistung irgendeines Bereichs des Internets, einschließlich anderer Websites, mit denen die Website verlinkt ist oder auf die von der Website aus zugegriffen werden kann. Sie werden gebeten, uns über Fehler oder unangemessenes Material auf Websites zu informieren, mit denen diese Website verlinkt ist oder sein könnte.

Jede der Klauseln in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt für sich separat. Wenn ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheidet, dass eine dieser Klauseln ungültig oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Klauseln in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

Das Versäumnis von Isagenix, eine der hierin enthaltenen Bestimmungen durchzusetzen,

gilt nicht als Verzicht auf ihre Durchsetzbarkeit.

Die Kündigungsfrist für eine Mitteilung gemäß diesen Bedingungen beginnt an dem Tag, an dem die Mitteilung per Einschreiben aufgegeben wird. Wenn die Kündigung auf andere Weise erfolgt, beginnt die Kündigungsfrist mit dem Tag des Eingangs der Kündigung. Dies gilt nicht für die Benachrichtigung über Rücksendungen nach Art. 8 – Der Zeitraum für Rücksendungen läuft ab dem Datum, an dem Sie uns mitteilen, dass Sie das Produkt zurücksenden möchten.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

E-Mail: CustomerServiceEU@isagenixcorp.com

Telefon: **0800 1016058** für Deutschland; **0800 802288** für Österreich oder **0800 893627** für die Schweiz, Brief:

Isagenix (Deutschland) GmbH
z.Hd.: Support-Team

Lower Ground, Ground
First and Second Floors
31-34 St John's Lane
(Watchmaker Court)
London EC1M 4BJ